

# Arriva blijft veilig op weg met ESET NOD32

Arriva Nederland is een van de vier openbaarvervoerbedrijven in Nederland. Het bedrijf exploiteert verschillende buslijnen door het hele land en regionaal treinvervoer in de provincies Friesland, Groningen en Zuid-Holland. Hierbij wordt gebruik gemaakt van toegankelijke, veilige lagevloerbussen, en Spurttreinen die snel, stil en milieuvriendelijk zijn. Ongeveer 2500 werknemers, waaronder 2000 chauffeurs, zetten zich dagelijks in om het comfort en veiligheid van de reiziger te garanderen en op die manier een steeds grotere rol van betekenis spelen in het personenvervoer in Nederland.



## FLEXPLEKKEN VRAGEN OM GOEDE PRESTATIES

De IT-infrastructuur van Arriva wordt centraal aangestuurd vanuit Heerenveen. Er werken negen mensen aan het beheer van ongeveer 600 computersystemen, waarvan 400 kantoorwerkplekken en 200 functionele computers, zoals kassa's, presentatie-pc's, internet-pc's en downloadterminals. De kantoorwerkplekken zijn niet persoonsgebonden; iedereen kan overal inloggen.

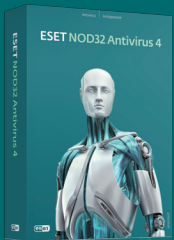
Het viel Arriva op dat de eerdere beveiligingssoftware veel impact had op de prestaties van de systemen. De pc's werden trager, maar ook de servers hadden last van de software. Gerrald Voerknecht, manager ICT bij Arriva: *"We hadden met name last van de overkill aan extra applicaties binnen de beveiligingsoplossing. Zaken die we niet of nauwelijks gebruikten, maakten wel gebruik van de resources, met alle gevolgen van dien."*

Het vervoersbedrijf zocht naar een alternatief en vond dat in ESET NOD32. Voerknecht: *"ESET NOD32 komt in testen heel vaak goed naar voren op het gebied van detectieniveaus. Hoewel het product niet tot de grote namen behoorde, ben ik op basis van de goede ervaringen van anderen met de software aan de slag gegaan. Die ervaringen waren zeer positief, waarna de keuze snel was gemaakt."*

## EFFECTIEF EN EFFICIËNT

Arriva maakt onder andere gebruik van ESET NOD32 Antivirus voor Exchange Server. Dit zorgt voor een goede centrale bescherming van de mail gateway voor al het verkeer dat van buiten naar binnen komt. Verder draait ESET NOD32 op servers en op de werkstations om ook de interne activiteiten te beveiligen. Voerknecht: *"ESET NOD32 op de werkstations vangt een hoop op. Wanneer mensen bijvoorbeeld gebruik maken van een usb-stick met twijfelachtig materiaal erop, wordt dit meteen herkend en gaat er een notificatie naar de IT-afdeling."*

ESET NOD32 wordt binnen Arriva vooral gewaardeerd vanwege zijn zeer kleine impact op de systeemprestaties. Het draait op de achtergrond en gebruikers hebben er geen last van. De IT-afdeling daarom ook niet; er komen nauwelijks nog vragen binnen over vreemde meldingen, trage systemen of niet werkende toepassingen. Voerknecht: *"ESET NOD32 is echt lean and mean. Het doet stilletjes zijn werk, effectief en efficiënt. Met name op serverniveau zien we dat terug."*



# ESET NOD32 Antivirus

“ESET NOD32 is echt lean and mean. Het doet stilletjes zijn werk, effectief en efficiënt. Met name op serverniveau zien we dat terug”, aldus Gerrald Voerknecht, manager ICT bij Arriva.

## MOND-TOT-MOND RECLAME

De positieve ervaringen zijn ook de eindgebruikers niet onopgemerkt gebleven. Zij waren zelfs zo enthousiast dat ze ook voor privé-doeleinden wel interesse in ESET NOD32 hadden. Om hier gehoor aan te geven heeft ESET NOD32 Nederland / SpicyLemon een aparte website geopend waar Arriva-medewerkers de software eenvoudig kunnen aanschaffen voor persoonlijk gebruik, en dat tegen een gereduceerd tarief.

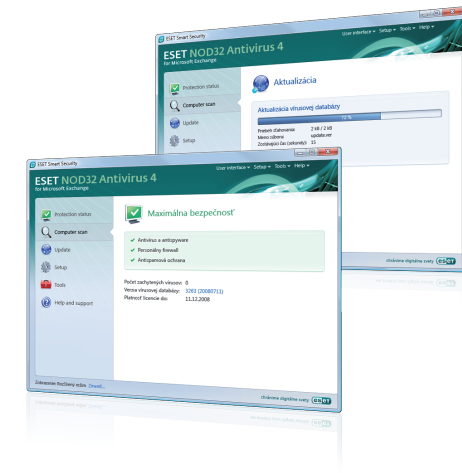
Voerknecht besluit: „*ESET NOD32 doet wat je verwacht van dergelijke software. We hebben geen last van malware, false positives zijn niet voorgekomen en ons werk gaat gewoon door zonder lastige onderbrekingen of vertragingen.*”

## PROBLEEM:

- Prestatieverlies
- Overkill aan ongebruikte mogelijkheden

## OPLOSSING:

- Houdt alle bedreigingen effectief tegen
- Lean and mean, impact op prestaties nauwelijks merkbaar
- Geen false positives



ESET NOD32 Nederland  
Trapezium 302  
3364 DL Sliedrecht